

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	ココノハーツ名古屋瑞穂教室		公表日 2025年7月11日					
利用児童数 19人 回収数 12人								
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				レイアウトの工夫で無理なく子供たちの動線を確保するよう心がけています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1				視覚的な区分けや掲示で動線の工夫をしていく
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			プログラムを事前に知りたい。	今まで行っておりますが、今後紙の見たよりでも発信します
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1			おでかけプログラムに図書館や児童館を取り入れていくよう計画します
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2			まだ利用し始めたばかりで、良くわかりません。		
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	10	2					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2					
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6			まだ利用し始めたばかりで、良くわかりません。	保護者との連携強化のため開催しましたが参加者が少なく、日程や時間帯が合っていなかった可能性があり、今後は参加しやすいように個別での開催など柔軟な形にしていく	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		事前にプログラムを知りたい。	今までweb等で発信しておりますが、今後紙のおたよりでも発信します	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	契約書に記載があるため知っているが、訓練を実施しているかまでは把握していない	頻度が少ないと周知不足のため改善の必要ありと思われます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4	1	把握していない	頻度が少ないと周知不足のため改善の必要ありと思われます	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	1		策定された安全計画の具体的なシミュレーションを定期的に実行する	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	4		なったことがないのでわからない		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	2			家庭、学校に次ぐ第三の居場所として安心できる空間・時間を提供すべく心がけております	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2		毎回とても楽しみにしています	ありがとうございます。そう言っていただけるために尽力しております	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1		子どもの成長を促していただき、理解してくださる環境があることが有り難く、とても助けられています これからもよろしくお願いいいたします 学校の宿題は終わらせてきて欲しい。	ありがとうございます。保護者とも学校の先生とも違う目線で子供たちの将来を考えて行動しております。宿題をメインには考えておりませんが、相応の努力はいたします	